

Schäden einfach online melden!



**graeve-wohnen.de/
schaden-melden**



Mit einer Online-Schadensmeldung können Sie uns jederzeit über Mängel informieren und wir erhalten direkt alle wichtigen Informationen, um die Reparatur zu veranlassen. Einfacher geht es nicht!

Bitte beachten Sie: Sie haben eine Meldepflicht, uns über neue Schäden zu informieren!

Kontakt aufnehmen

Bei Fragen und Problemen können Sie uns jederzeit über folgende Kontaktkanäle erreichen:



WhatsApp: +49 1573 2955744



Telefon: +49 1573 2955744



E-Mail: mail@graeve-wohnen.de



Web: www.graeve-wohnen.de



Weingarten 9, 59069 Hamm (Bürotermine nur nach Vereinbarung!)

Kontaktdaten auf dem neuesten Stand halten



Teilen Sie uns bitte unbedingt Ihre neuen Kontaktdaten mit, wenn sich Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ändert. Nur so können wir Sie in wichtigen Angelegenheiten jederzeit erreichen.

Rauchen ist verboten

Rauchen innerhalb der Wohnung ist nicht gestattet, weil es das Mietobjekt beschädigt. Rauchen Sie bitte nur im Freien, z.B. auf dem Balkon, sofern vorhanden.



Ausreichendes Lüften der Wohnung

Die Luft der gesamten Wohnung muss regelmäßig ausgetauscht werden, um ein gutes Raumklima zu gewährleisten und Schimmelbildung zu vermeiden. Öffnen Sie dafür alle Fenster der Wohnung vollständig circa 2-3 Mal am Tag für circa 5-10 Minuten. Die Fenster dauerhaft auf Kipp geöffnet zu haben, steigert hingegen das Schimmelrisiko und sollte unbedingt unterlassen werden.



Zahlung der Kauti**on**



Wenn Sie die Kauti**on** in zwei Raten zahlen, ist die zweite Rate spätestens einen Monat nach Einzug fällig. Geben Sie dabei bitte "Kauti**on** (2/2) + NAME + ZIMMER-ID" im Verwendungszweck an. Das Geld ist auf die im Mietvertrag angegebene Bankverbindung zu überweisen.

Zahlung der Miete / Mahngebühren vermeiden



Die Miete ist vertraglich im Voraus spätestens zum 3. Werktag eines Monats zu überweisen. Geben Sie dabei bitte "Miete MONAT + NAME + ZIMMER-ID" im Verwendungszweck an. Die Zahlung ist immer auf die im Mietvertrag angegebene Bankverbindung zu überweisen. Bei verspäteten Zahlungen werden zusätzliche Mahngebühren fällig. Wir empfehlen daher, einen Dauerauftrag anzulegen.

Umgang mit Sperrmüll



Wenn Sie zum Beispiel alte Stühle oder einen defekten Ventilator loswerden wollen, können Sie diese Gegenstände nicht einfach auf die Straße stellen. Entweder Sie lassen diese Gegenstände kostenpflichtig durch die städtische Abfallwirtschaft und Stadtreinigung (ASH) entsorgen (Kontaktdaten auf dem Infoblatt zur Mülltrennung) oder Sie verschenken bzw. verkaufen diese über Online-Plattformen.

Abflussverstopfungen vermeiden



Bitte achten Sie darauf, dass die Abflüsse in der Küche (Spüle) und im Badezimmer (Waschbecken, Dusche) nicht verstopft werden. Es dürfen keine Haare, Tücher, Essensreste und Ähnliches im Abfluss entsorgt werden!

Nutzung der Waschmaschine



Achten Sie auf die richtige Bedienung der Waschmaschine und fragen Sie im Zweifel bei Ihren Mitbewohnern oder uns nach. Kurzanleitung: **1.** Wäschetrommel füllen (nicht zu voll und nicht zu leer!) **2.** Waschmittel gemäß Anleitung dosieren (nicht zu viel!) **3.** Richtiges Programm wählen **4.** Start drücken

Wohnung sauber und ordentlich halten



Sie haben eine vertragliche Reinigungspflicht! Für Ihr Zimmer sind nur Sie verantwortlich, für die Gemeinschaftsräume tragen alle Bewohner die Verantwortung. Beim Verlassen von Küche und Bad müssen Sie den Raum und die Einrichtung sauber und ordentlich hinterlassen. Zur richtigen Reinigung nutzen Sie gerne unsere Videoanleitungen unter www.graeve-wohnen.de/reinigungsanleitung



Tierhaltung eingeschränkt



Kleine Tiere wie Hamster sind in der Regel in Ordnung. Große Tiere wie Hunde oder Katzen sind nicht erlaubt. Wenn Sie sich ein Haustier anschaffen möchten, fragen Sie uns also unbedingt vorher.

Rücksichtnahme auf Mitbewohner und Nachbarn



Achten Sie darauf, keine Lärm- oder Geruchsbelästigung (z.B. Kochgeruch gelangt ins Treppenhaus) zu verursachen. Insbesondere die gesetzliche Nachtruhe von 22:00 - 6:00 Uhr ist einzuhalten.

Eigenmächtige Zimmerwechsel nicht gestattet



Es ist nicht erlaubt, die Zimmer und zugeordneten Flächen innerhalb Ihrer Wohnung untereinander zu tauschen, bevor unsere Genehmigung eingeholt worden ist. Generell müssen Sie alle Inhalte und Regelungen des Mietvertrags beachten. Wenden Sie sich im Zweifel vorher immer an uns!

Kündigung des Mietverhältnisses



Es gilt vertraglich eine dreimonatige Kündigungsfrist. Gesetzlich ist vorgegeben, dass der Mieter seine Kündigung in Schriftform und mit eigenhändiger Unterschrift postalisch (Büro Gräve, Weingarten 9, 59069 Hamm) oder als PDF per E-Mail (mail@graeve-wohnen.de) an uns übermittelt.

Der Brief muss bis zum 3. Werktag eines Monats bei uns eingegangen sein, damit dieser Monat noch zur Frist dazugezählt wird. Sollte Ihr Kündigungsschreiben nicht den gesetzlichen Anforderungen entsprechen, ist es rechtlich unwirksam.

Sie möchten frühzeitiger ausziehen? Kontaktieren Sie uns und wir beraten Sie gerne, wie wir das Mietverhältnis mit Hilfe eines durch Sie gestellten Nachmieters früher auflösen könnten.

Finden Sie weitere Antworten in unserem FAQ!

www.graeve-wohnen.de/fragen



Weitere Tipps in unserem Leitfaden für Mieter!

www.graeve-wohnen.de/leitfaden-fuer-mieter



Welcome!
Home!

